

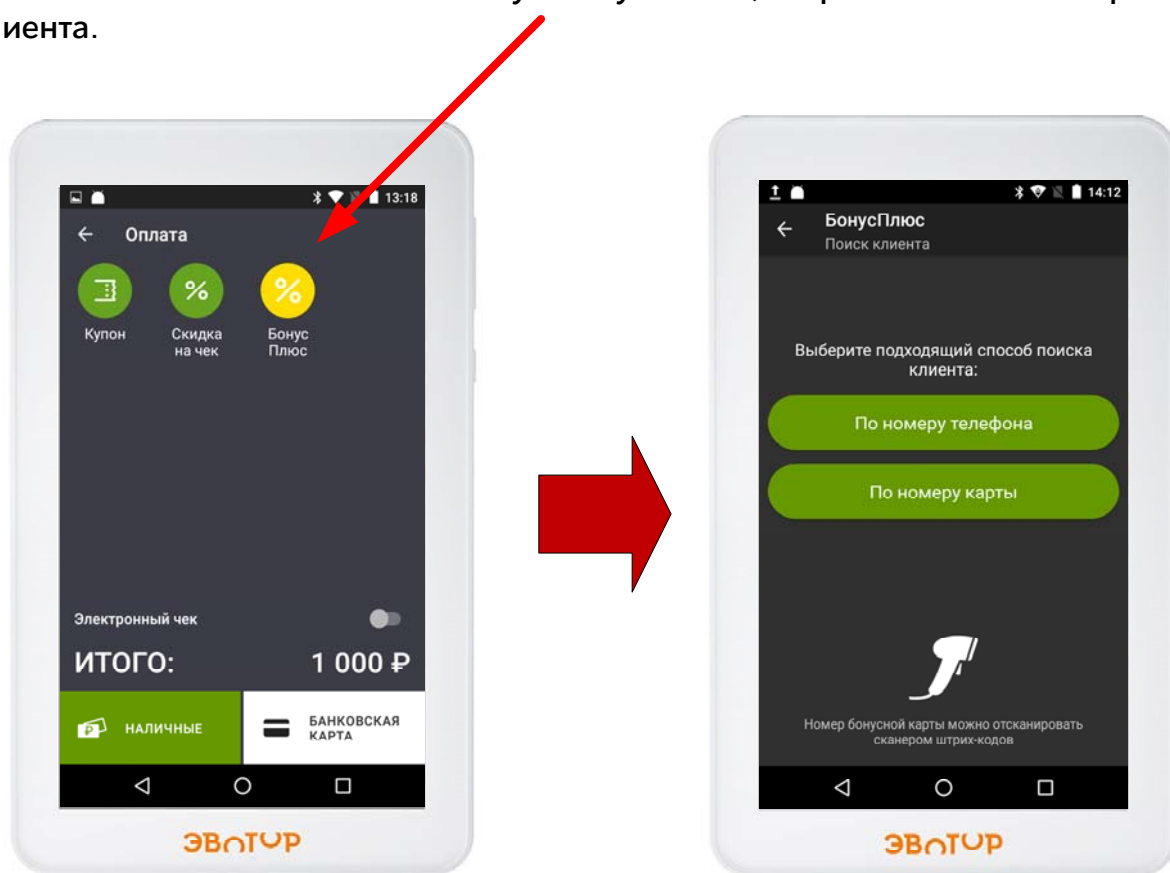
Инструкция по работе с приложением БонусПлюс для касс Эвотор при использовании физических карт ЛОЯЛЬНОСТИ

В данной инструкции отображён стандартный механизм обслуживания клиента на кассе Эвотор.

Раздел 1. Начало работы

1.1. Сформируйте чек в обычном порядке и перейдите к оплате.

1.2. На экране «оплата» нажмите на иконку «БонусПлюс», откроется меню выбора способа поиска клиента.



Форма «Оплата»

Меню выбора способа
поиска клиента

Если клиент ещё не является участником программы лояльности, то переходите к разделу 2.

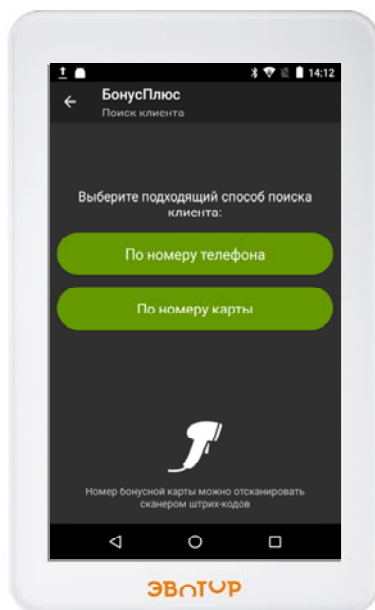
Если клиент является участником программы лояльности и у него есть с собой карта, то переходите к разделу 3.

Если клиент является участником программы лояльности, но забыл взять собой карту и его необходимо обслужить по номеру телефона, то переходите к разделу 4.

Если клиент является участником программы лояльности, но потерял карту и ему необходимо выдать новую карту, то переходите к разделу 5.

Раздел 2. Регистрация нового клиента в программе лояльности.

2.1. Возьмите новую карту участника программы лояльности на которой есть уникальный код.

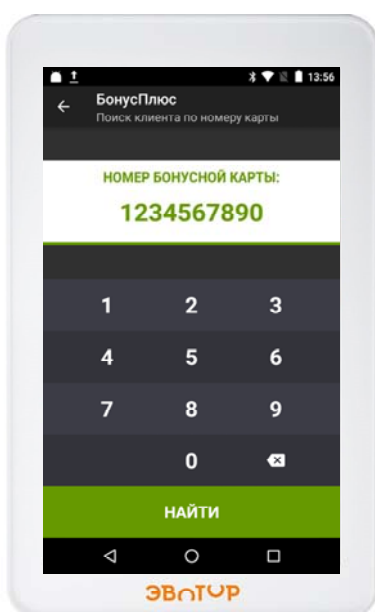


Меню выбора способа поиска клиента

2.2.а. Если есть сканер штрих-кодов и на карте нанесён линейный код, то отсканируйте код сканером штрих-кодов и переходите к шагу 2.4

2.2.б. Если использование сканера штрих-кодов по какой-то причине невозможно, то в меню выбора способа поиска клиента нажмите на «По номеру карты».

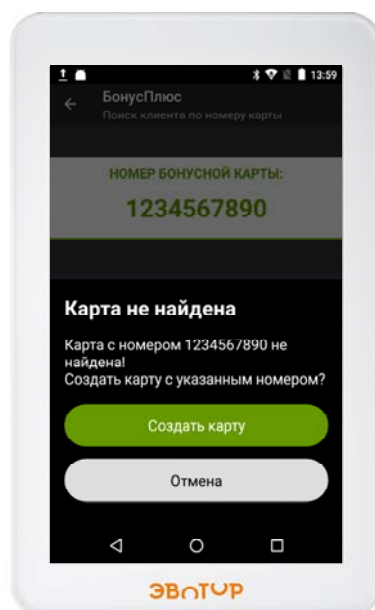
2.3. Укажите номер новой бонусной карты, которую будем отдавать клиенту, и нажмите кнопку «Найти».



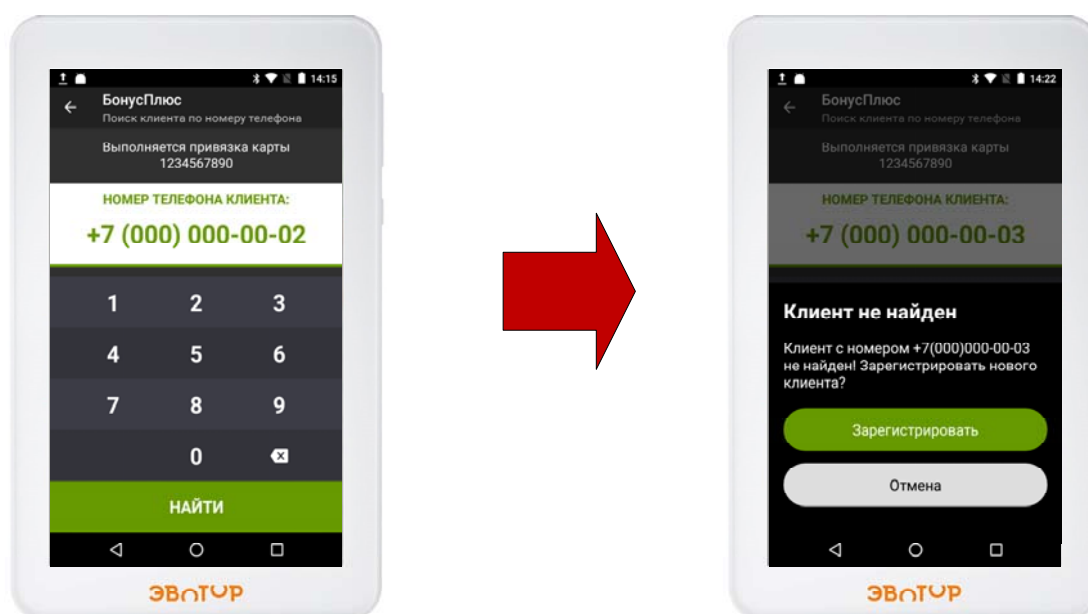
Форма «Номер карты»

2.5. Если карта новая, то приложение спросит подтверждение создания новой карты. Подтвердите создание новой карты нажав на «Создать карту»

Если карта будет найдена, то сразу откроется форма с информацией о клиенте для совершения продажи (см. раздел 6).



2.6. Укажите номер телефона клиента, которому выдаётся карта.



Форма «Номер телефона»

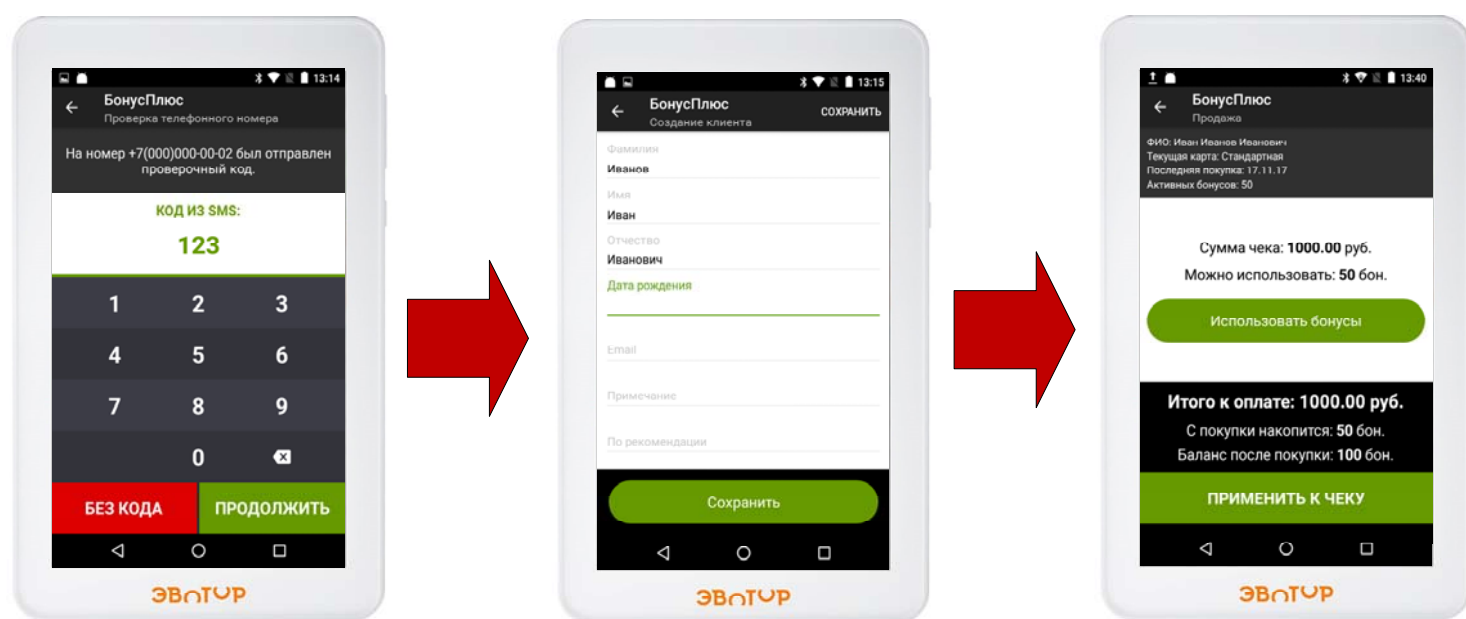
2.7. Если клиент новый, то система сообщит что клиент с указанным номером не найден и предложит зарегистрировать его. Нажмите «Зарегистрировать».

Если клиент с указанным номер уже существует в базе, система предложит привязать карту к существующему клиенту. (см. раздел 5 шаг 6)

2.8.а. Если модель программы лояльности требует проверки телефонного номера клиента при регистрации, то на указанный номер телефона система отправляет СМС сообщение с кодом. Это нужно, чтобы проверить достоверность указанного клиентом номера, а также, с целью получить согласие клиента на получение СМС сообщений.
На данном шаге необходимо ввести код из смс сообщения и нажать кнопку «продолжить». Откроется форма «создание клиента». (шаг 2.9)

Если по какой-то причине смс не приходит, то регистрацию можно продолжить без кода, нажав на кнопку «Без кода» (данная кнопка становится активна через 45 секунд). В этом случае, клиент будет зарегистрирован, но бонусами он сможет рассчитаться только после подтверждения своего номера при попытке списания.

2.8.б. Если в настройках программы лояльности проверка номера телефона отключена, переходите к шагу 2.9.



Форма «проверка телефонного номера»

Форма «Создание клиента»

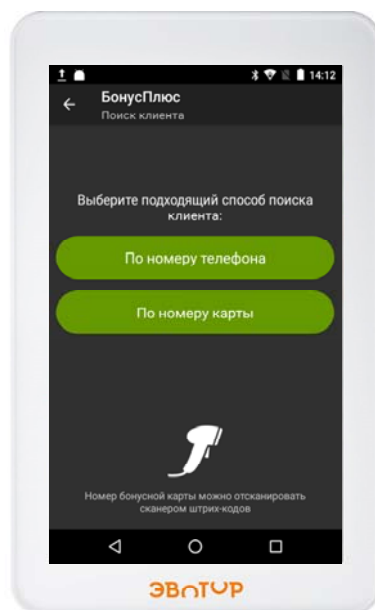
Форма «Информация о клиенте»

2.9. На форме «Создание клиента» можно указать необходимую информацию о клиенте, поля не являются обязательными и можно ничего не заполнять.

Если клиент пришёл по рекомендации, то в поле «по рекомендации» необходимо внести номер телефона, номер карта или промо-код пригласившего человека.

Нажать «сохранить», откроется форма с информацией о клиенте для совершения продажи (см. раздел 6).

Раздел 3. Поиск существующего клиента по карте

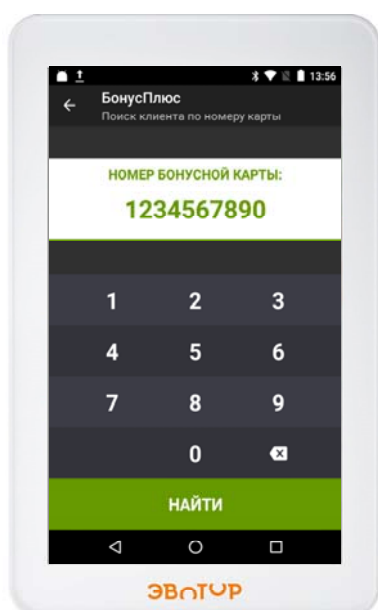


Меню выбора способа
поиска клиента

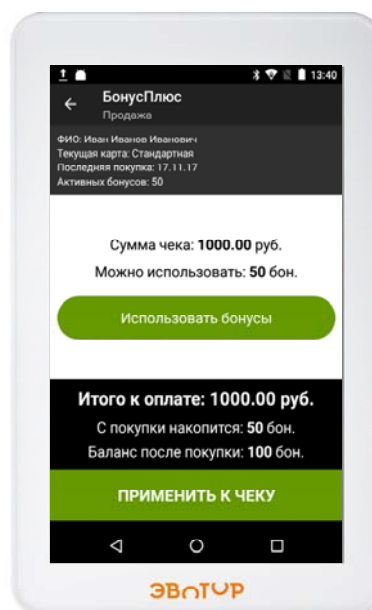
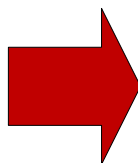
3.А. Если есть сканер штрих-кодов и на карте нанесён линейный код, то отсканируйте код сканером штрих-кодов.

3.Б.1 Если использование сканера штрих-кодов по какой-то причине невозможно, то в меню выбора способа поиска клиента нажмите на «По номеру карты».

3.Б.2. Укажите номер новой бонусной карты, которую будем отдавать клиенту, и нажмите кнопку «Найти».



Форма «Номер карты»

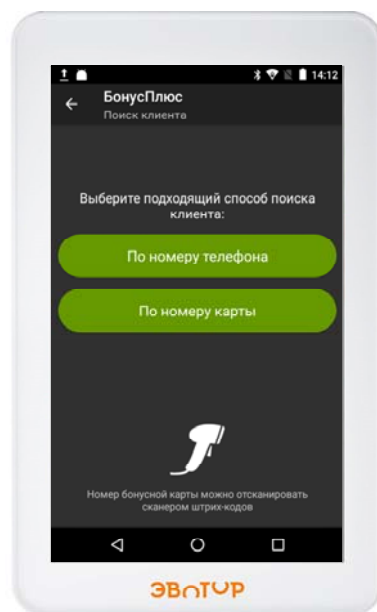


Форма «Информация
о клиенте»

Если карта будет найдена, то откроется форма с информацией о клиенте для совершения продажи (см. раздел 6).

Раздел 4. Поиск существующего клиента по номеру телефона

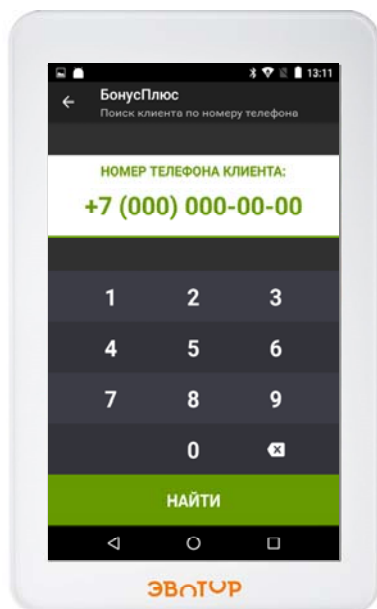
Всегда есть возможность обслужить клиента по номеру телефона.



Меню выбора способа поиска клиента

4.1. В меню выбора способа поиска клиента нажмите на «По номеру телефона».

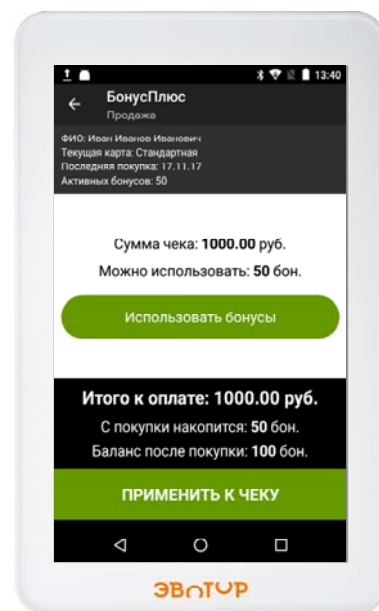
4.2. Укажите номер телефона клиента.



Форма «Номер телефона»



Форма «проверка телефонного номера»



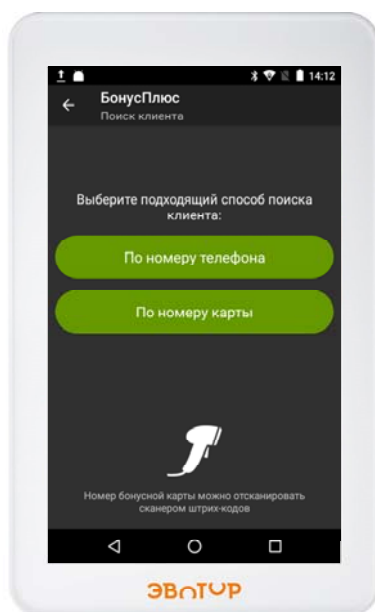
Форма «Информация о клиенте»

Если карта будет найдена, то откроется форма с информацией о клиенте для проведения продажи (см. раздел 6).

Если откроется форма проверки телефонного номера, это значит что номер клиента не был проверен ранее, необходимо указать код из СМС или продолжить «Без Кода».

Раздел 5. Привязка новой карты к клиенту при утере старой

5.1. Возьмите новую карту участника программы лояльности на которой есть уникальный код.

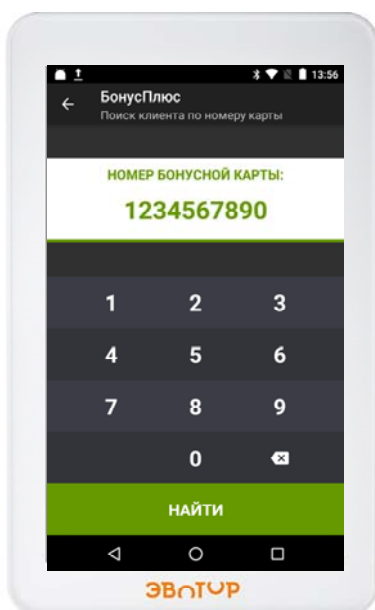


Меню выбора способа поиска клиента

5.2.а. Если есть сканер штрих-кодов и на карте нанесён линейный код, то отсканируйте код сканером штрих-кодов и переходите к шагу 5.4.

5.2.б. Если использование сканера штрих-кодов по какой-то причине невозможно, то в меню выбора способа поиска клиента нажмите на «По номеру карты».

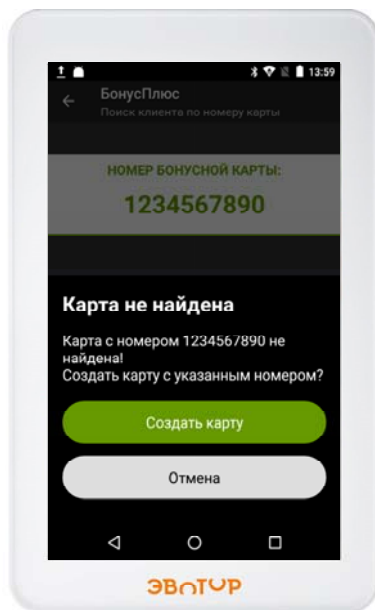
5.3. Укажите номер новой бонусной карты, которую будем отдавать клиенту, и нажмите кнопку «Найти».



Форма «Номер карты»

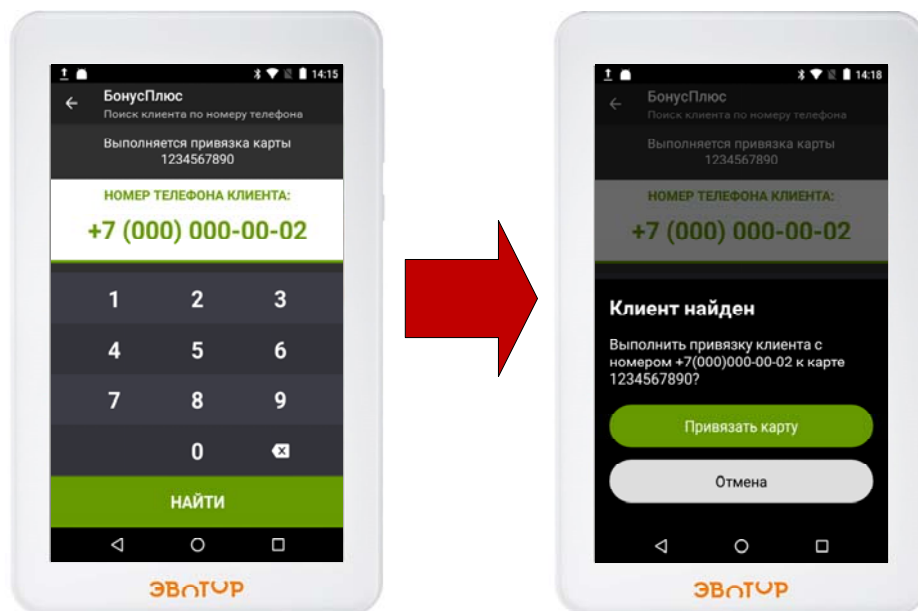
5.4. Если карта новая, то приложение спросит подтверждение создания новой карты. Подтвердите создание новой карты нажав на «Создать карту»

Если карта будет найдена, то сразу откроется форма с информацией о клиенте для совершения продажи (см. раздел 6).



Форма «Номер карты»

5.5. Укажите номер телефона клиента, которому выдаётся карта.



Форма «Номер телефона»

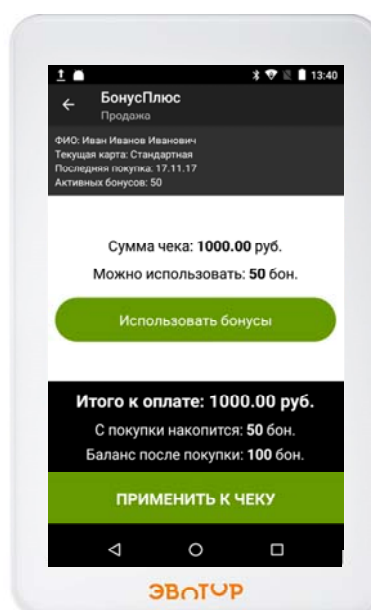
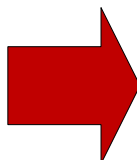
5.6. Если клиент будет найден, программа сообщит об этом и предложит привязать карту к найденному клиенту. Нажмите «Привязать карту».

5.7. Если модель программы лояльности требует проверки телефонного номера клиента, то на указанный номер телефона система отправляет СМС сообщение с кодом. Укажите код из СМС и нажмите «продолжить».

Откроется форма с информацией о клиенте для проведения продажи (см. раздел 6).



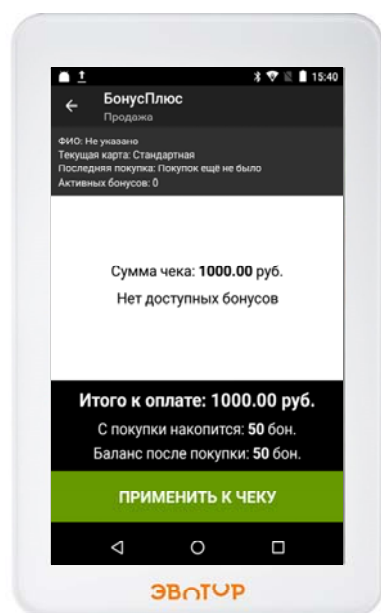
Форма «проверка телефонного номера»



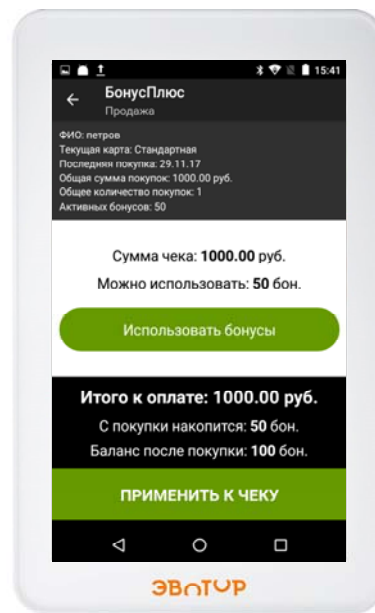
Форма «Информация о клиенте»

Раздел 6. Проведение продажи.

6.A. Если у клиента нет бонусов к использованию либо клиент не хочет их списывать.

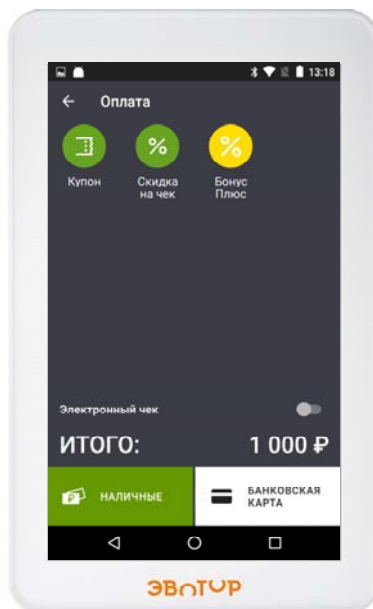


Форма «Информация
о клиенте»
(Без бонусов)



Форма «Информация о
клиенте»
(С доступными бонусами)

6.A.1. Нажмите на кнопку «применить к чеку», приложение вернёт вас на форму «Оплата».



Форма «Оплата»

6.A.2. Завершите продажу обычным способом.

Информация о начисленных бонусах и текущем бонусном балансе клиента будет напечатана на чеке.

6.Б. Если у клиента есть бонусы и он хочет их списать.

БонусПлюс
Продажа

ФИО: Петров
Текущая карта: Стандартная
Последняя покупка: 29.11.17
Общая сумма покупок: 1000.00 руб.
Общее количество покупок: 1
Активных бонусов: 50

Сумма чека: 1000.00 руб.
Можно использовать: 50 бон.

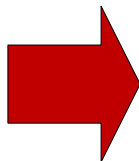
Использовать бонусы

Итого к оплате: 1000.00 руб.
С покупки накопится: 50 бон.
Баланс после покупки: 100 бон.

ПРИМЕНИТЬ К ЧЕКУ

ЭВОНТОР

Форма «Информация о клиенте»
(С доступными бонусами)



БонусПлюс
Продажа

ФИО: Иван Иванович
Текущая карта: Стандартная
Последняя покупка: 17.11.17
Активных бонусов: 50

Сумма чека: 1000.00 руб.
Можно использовать: 50 бон.

Используем 50 бон.

Итого к оплате: 950.00 руб.
С покупки накопится: 47 бон.
Баланс после покупки: 47 бон.

ПРИМЕНИТЬ К ЧЕКУ

ЭВОНТОР

Форма «Информация о клиенте»
(с использованием бонусов)

6.Б.1. Нажмите на кнопку «использовать бонусы». Приложение будет пытаться использовать максимальное количество бонусов. Если сумму используемых бонусов корректировать не нужно, то переходите к пункту 6.Б.4.

6.Б.2. Для корректировки суммы используемых бонусов нажмите на кнопку «используем X бон.», откроется форма для ввода количества используемых бонусов.

БонусПлюс
Продажа

ФИО: Петров
Текущая карта: Стандартная
Последняя покупка: 29.11.17

ИСПОЛЬЗОВАТЬ БОНУСОВ: (макс.: 50)

50

К оплате: 950.00 руб.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	✕	

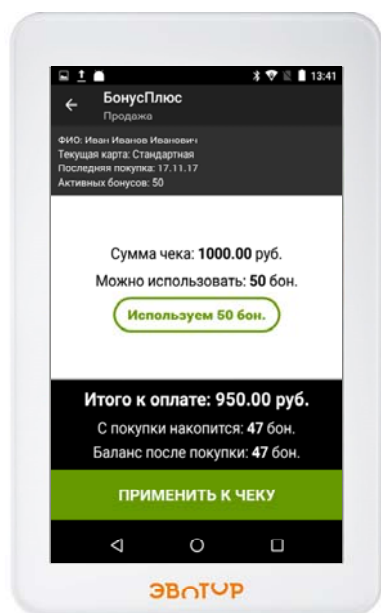
ПРИМЕНИТЬ

ЭВОНТОР

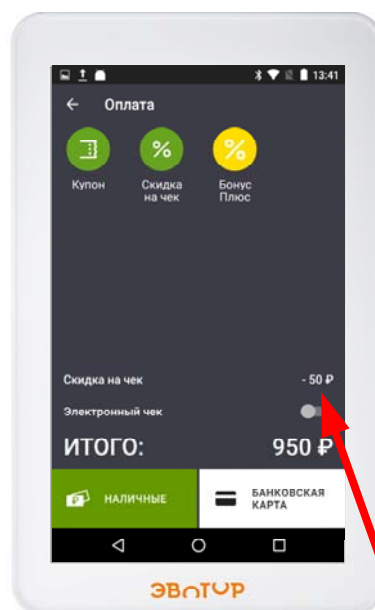
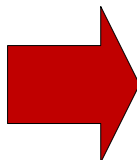
Форма для ввода суммы бонусов к использованию

6.Б.3. Введите требуемое количество используемых бонусов и нажмите кнопку «применить».

6.Б.4. Для применения используемых бонусов к чеку, нажмите на кнопку «применить к чеку», приложение вернётся на форму «оплата».



Форма «Информация
о клиенте»



Форма «Оплата»

Использованная сумма бонусов будет отображена на форме «оплата» как «скидка на чек»

6.Б.5. Завершите продажу обычным способом.

Информация о начисленных бонусах и текущем бонусном балансе клиента будет напечатана на чеке.



Пример чека

Контакты

Телефон: 8(800)333-50-99

Email: help@bonusplus.pro

Сайт: <http://bonusplus.pro>