

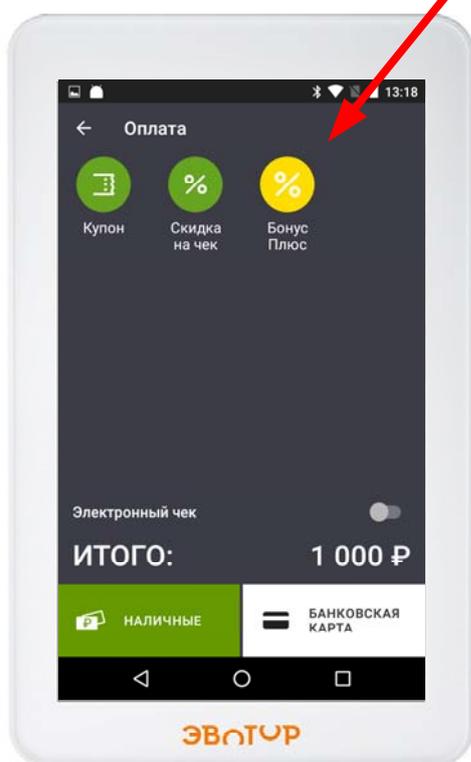
Инструкция по работе с приложением БонусПлюс для касс Эвотор при использовании телефонного номера клиента в качестве карты лояльности

В данной инструкции отображён стандартный механизм обслуживания клиента на кассе Эвотор.

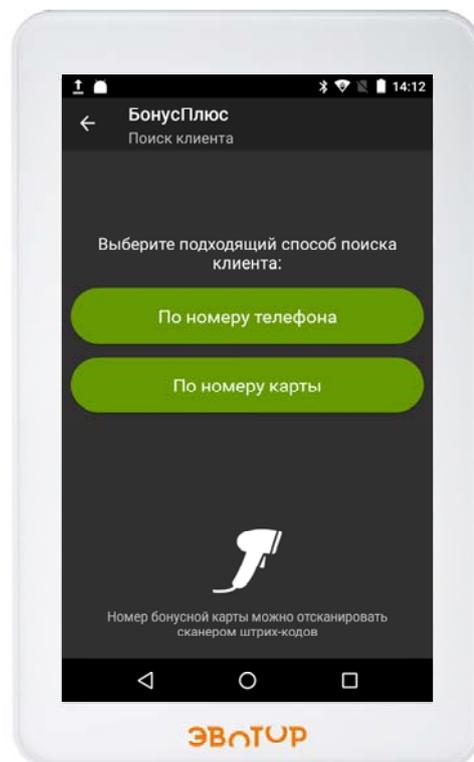
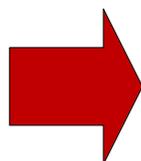
Раздел 1. Начало работы

1.1. Сформируйте чек в обычном порядке и перейдите к оплате.

1.2. На экране «оплата» нажмите на иконку «БонусПлюс», откроется меню выбора способа поиска клиента.



Форма «Оплата»



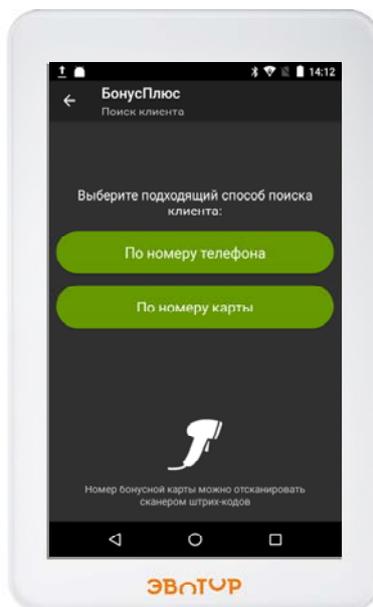
Меню выбора способа поиска клиента

Если клиент ещё не является участником программы лояльности, то переходите к разделу 2.

Если клиент является участником программы лояльности, то переходите к разделу 3.

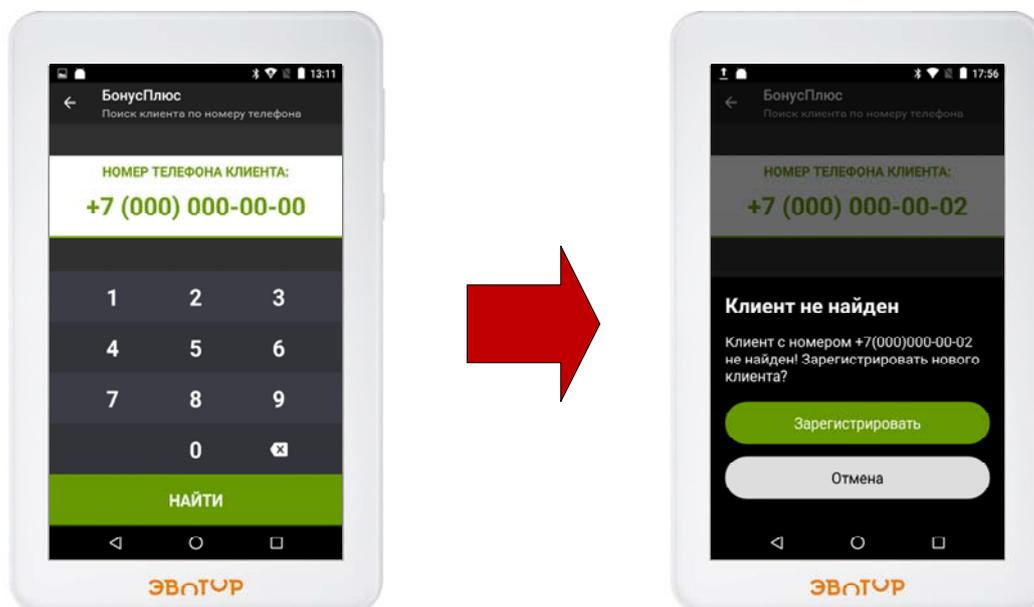
Раздел 2. Регистрация нового клиента в программе лояльности.

2.1. В меню выбора способа поиска клиента нажмите на «по номеру телефона».



Меню выбора способа поиска клиента

2.2. Укажите номер телефона клиента.



Форма «Номер телефона»

2.3. Если клиент новый, то система сообщит что клиент с указанным номером не найден и предложит зарегистрировать его. Нажмите «Зарегистрировать»

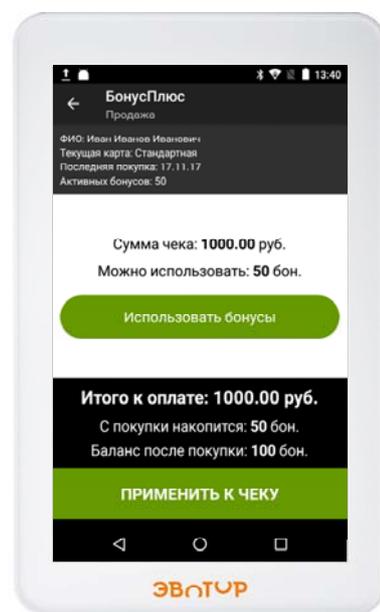
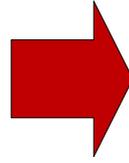
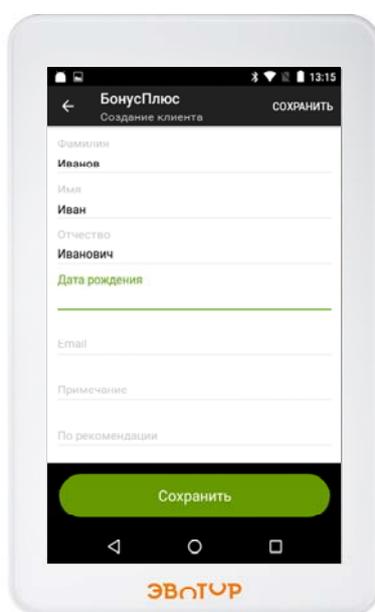
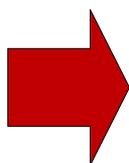
Если клиент с указанным номером уже существует в базе, то сразу откроется форма информации о клиенте для проведения продажи (см. раздел 4).

2.4.а. Если модель программы лояльности требует проверки телефонного номера клиента при регистрации, то на указанный номер телефона система отправляет СМС сообщение с кодом. Это нужно, чтобы проверить достоверность указанного клиентом номера, а также, с целью получить согласие клиента на получение СМС сообщений.

На данном шаге необходимо ввести код из смс сообщения и нажать кнопку «продолжить». Откроется форма «создание клиента». (шаг 2.9)

Если по какой-то причине смс не приходит, то регистрацию можно продолжить без кода, нажав на кнопку «Без кода» (данная кнопка становится активна через 45 секунд). В этом случае, клиент будет зарегистрирован, но бонусами он сможет рассчитаться только после подтверждения своего номера при попытке списания.

2.4.б. Если в настройках программы лояльности проверка номера телефона отключена, переходите к шагу 2.5.



Форма «проверка телефонного номера»

Форма «Создание клиента»

Форма «Информация о клиенте»

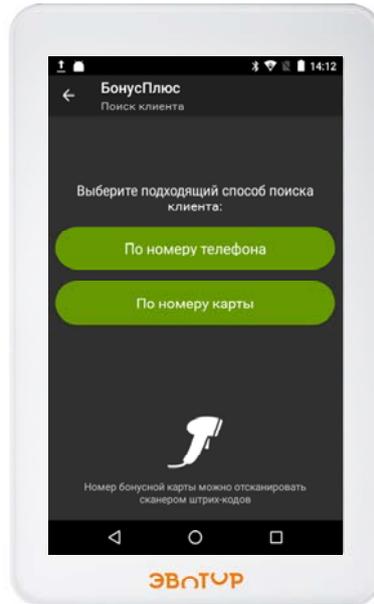
2.5. На форме «Создание клиента» можно указать необходимую информацию о клиенте, поля не являются обязательными и можно ничего не заполнять.

Если клиент пришёл по рекомендации, то в поле «по рекомендации» необходимо внести номер телефона, номер карты или промо-код пригласившего человека.

Нажать «сохранить», откроется форма с информацией о клиенте для совершения продажи (см. раздел 4).

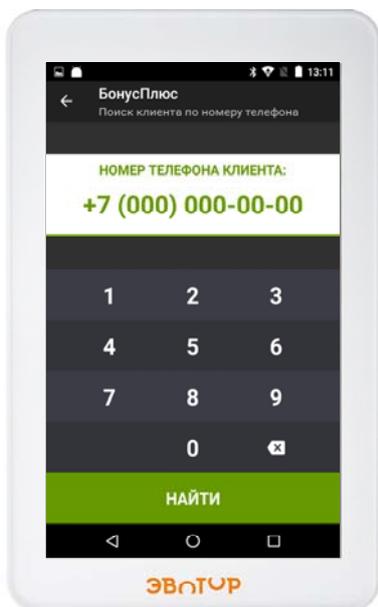
Раздел 3. Поиск существующего клиента

3.1. В меню выбора способа поиска клиента нажмите на «по номеру телефона».

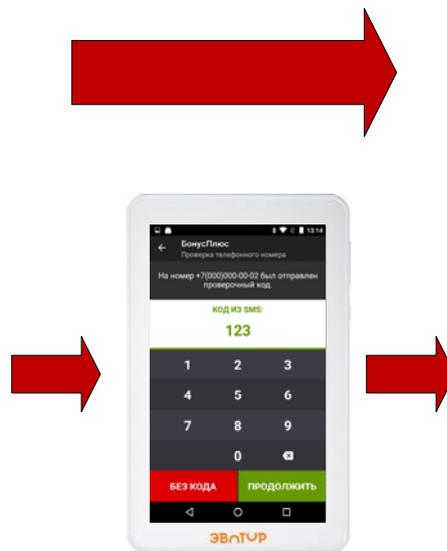


Меню выбора способа поиска клиента

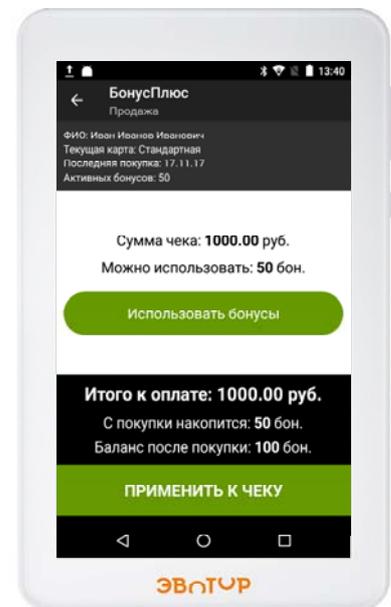
3.2. Укажите номер телефона клиента.



Форма «Номер телефона»



Форма «проверка телефонного номера»



Форма «Информация о клиенте»

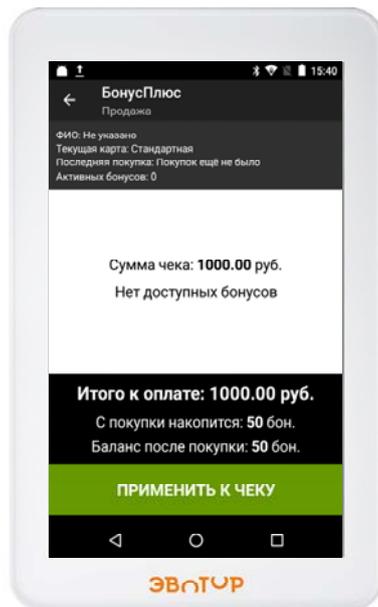
3.3. Если клиент с указанным номером уже существует в базе, то сразу откроется форма информации о клиенте для проведения продажи (см. раздел 4).

Если откроется форма проверки телефонного номера, это значит что номер клиента не был проверен ранее, необходимо указать код из СМС или продолжить «Без Кода», после чего откроется форма информации о клиенте для проведения продажи (см. раздел 4).

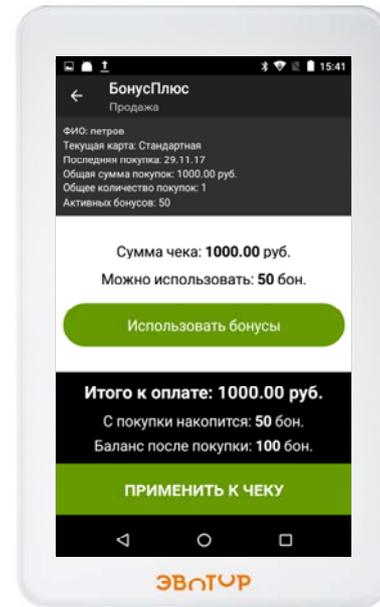
Если клиент новый, то система скажет что клиент с указанным номером не найден и предложит зарегистрировать его. (см. раздел 2 шаг 3)

Раздел 4. Проведение продажи.

4.A. Если у клиента нет бонусов к использованию либо клиент не хочет их списывать.

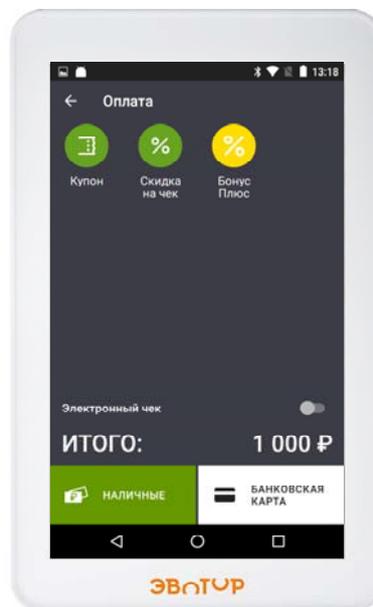


Форма «Информация о клиенте»
(Без бонусов)



Форма «Информация о клиенте»
(С доступными бонусами)

4.A.1. Нажмите на кнопку «применить к чеку», приложение вернёт вас на форму «Оплата».

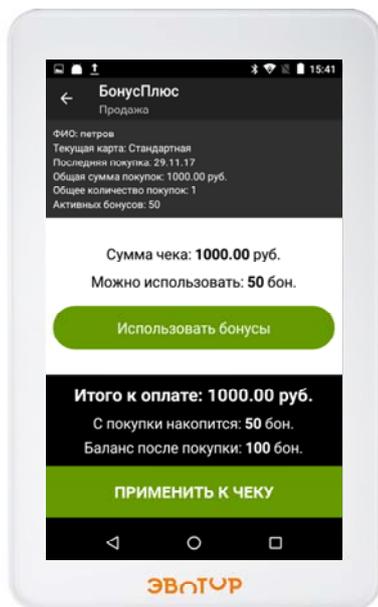


Форма «Оплата»

4.A.2. Завершите продажу обычным способом.

Информация о начисленных бонусах и текущем бонусном балансе клиента будет напечатана на чеке.

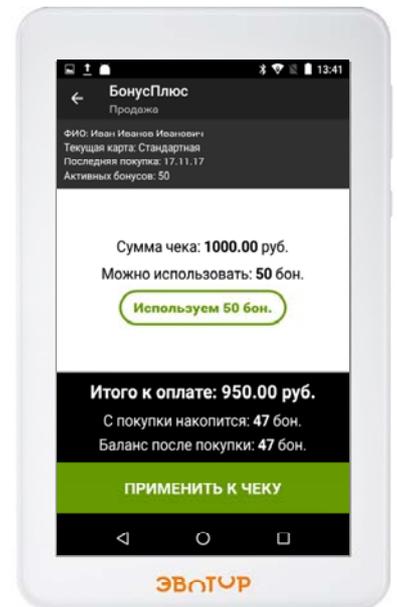
4.Б. Если у клиента есть бонусы и он хочет их списать.



Форма «Информация о клиенте»
(С доступными бонусами)



Форма «проверка телефонного номера»



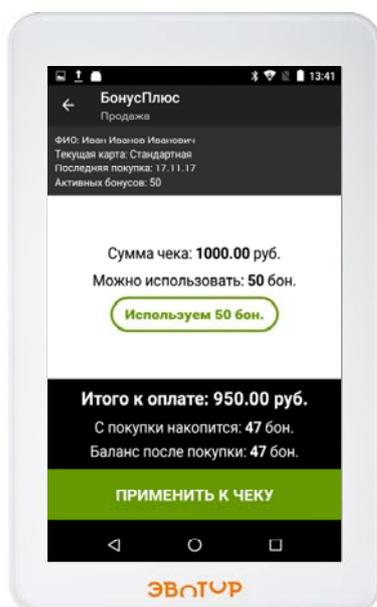
Форма «Информация о клиенте»
(с использованием бонусов)

4.Б.1. Нажмите на кнопку «использовать бонусы». Приложение отправит смс сообщение с проверочным кодом на телефон и откроется форма для ввода кода из смс.

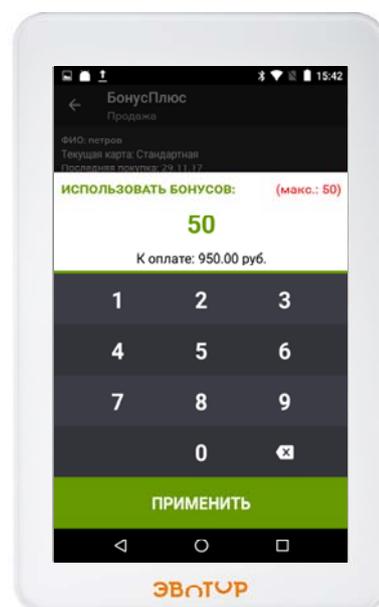
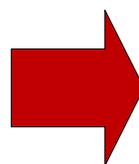
Если в настройках программы лояльности проверка номера телефона для списания бонусов отключена, то приложение не будет запрашивать код из смс.

Приложение будет пытаться использовать максимальное количество бонусов. Если сумму используемых бонусов корректировать не нужно, то переходите к пункту 4.Б.4.

4.Б.2. Для корректировки суммы используемых бонусов нажмите на кнопку «используем X бон.»», откроется форма для ввода количества используемых бонусов.

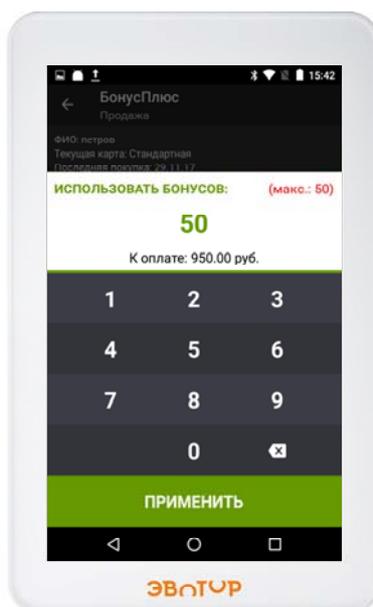


Форма «Информация о клиенте»
(с использованием бонусов)



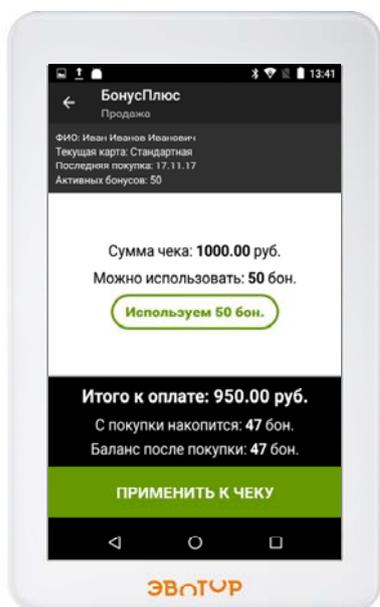
Форма для ввода суммы бонусов к использованию

4.Б.3. Введите требуемое количество используемых бонусов и нажмите кнопку «применить».

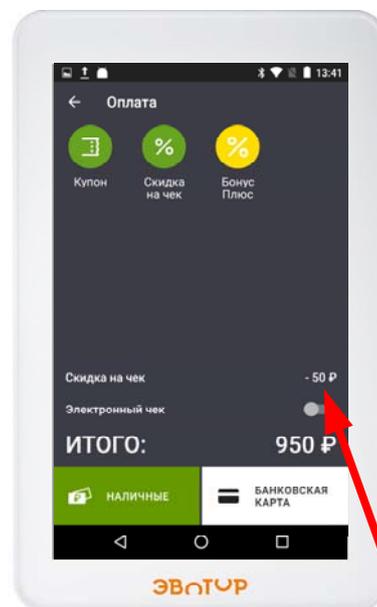
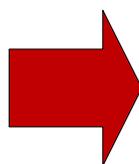


Форма для ввода суммы бонусов к использованию

4.Б.4. Для применения используемых бонусов к чеку, нажмите на кнопку «применить к чеку», приложение вернётся на форму «оплата».



Форма «Информация о клиенте»



Форма «Оплата»

Использованная сумма бонусов будет отображена на форме «оплата» как «скидка на чек»

4.Б.5. Завершите продажу обычным способом.

Информация о начисленных бонусах и текущем бонусном балансе клиента будет напечатана на чеке.



Пример чека

Контакты

Телефон: 8(800)333-50-99

Email: help@bonusplus.pro

Сайт: <http://bonusplus.pro>