

БонусПлюс для касс Эвотор

Модель программы лояльности, настроенная «по умолчанию»

Модель программы лояльности, описанная в данном документе, автоматически настраивается в каждом клиентском кабинете управления программой лояльности при его создании.

Данная модель является примером для ознакомления с базовыми возможностями системы. Для создания собственной модели рекомендуем ознакомиться с полным списком возможностей системы БонусПлюс <http://bonusplus.pro/BonusPlusEvotorDescription.pdf>

Описание модели

1. Персональный адрес для отправки смс-сообщений

BonusPlus

(Можно изменить на индивидуальное имя - латинские буквы до 11 знаков. Для регистрации имени требуется предоставить ИНН компании)

2. Карты лояльности:

- a. Стандартная – 5% кэшбек на бонусный счет участника программы лояльности от суммы покупки
- b. Золотая – 10% кэшбек на бонусный счет участника программы лояльности от суммы покупки.

Карта автоматически выдается участнику, когда общая сумма покупок становится более 10000 рублей.

О смене карты клиент получает смс уведомление.

(Система может работать с неограниченным количеством типов карт. Помимо накопления бонусов, карты могут предоставлять скидку. Также, процент накопления бонусов и скидки может быть не фиксированным, а зависимым от суммы чека или от количества дней, прошедших с даты последней покупки. Подробнее смотрите в полном описании возможностей системы.)

3. Правило активации бонусов

Бонусы доступны к использованию сразу после начисления.

(Бонусы могут становиться доступными на следующий день или через N дней с момента начисления. Также, данный параметр может зависеть от типа карты.)

4. Правило списания бонусов

Бонусами можно оплатить до 100% от суммы покупки.

(данный параметр может зависеть от типа карты)

5. Правило сгорания бонусов

Бонусы, начисленные с покупок, автоматически сгорают через 365 дней после зачисления.

Уведомление о скором сгорании бонусов присылается участнику программы лояльности за 7 дней до даты автоматического списания, при условии, что количество списываемых бонусов более 5.

(данный параметр может зависеть от типа карты)

6. Бонусы на день рождения

Если в карточке клиента указана дата рождения, то в указанную дату система автоматически высылается смс-поздравление и начисляется 1000 подарочных бонусов, которые действуют 7 дней.

(Поздравление с ДР можно настроить за N дней до даты. Сумма бонусов, срок их действия и текст поздравления могут быть разными для держателей разных типов карт.)

7. Сбор и обработка отзывов участников программы лояльности

Отправлять клиенту смс уведомление с просьбой оставить отзыв о посещении сразу после проведения продажи.

(Для поощрения клиента оставить отзыв, можно назначить вознаграждение в виде подарочных бонусов).

8. Привлечение новых клиентов по системе рекомендаций

В качестве параметра для связки участника ПЛ и нового клиента, которого пригласил участник, используется номер телефона участника программы лояльности или номер карты. Другими словами, человек пришедший по рекомендации должен назвать номер телефона или номер карты пригласившего человека.

За рекомендацию участник ПЛ получает бонусы в размере 3% от суммы покупок нового клиента.

Клиенту, пришедшему по рекомендации, выдаём 100 подарочных бонусов, которые он может потратить уже при первой покупке.

(Параметры сумм или процентов вознаграждений за рекомендации могут быть различны для разных типов карт.)

9. «Реанимация» клиента

В случае отсутствия покупок N дней, участнику автоматически начисляются подарочные бонусы и отправляется смс-приглашение посетить торговую точку.

Периоды и количество бонусов:

1. Разовые клиенты (Клиент с 1 покупкой)
 - a. 60 дней без покупок – 100 бонусов
 - b. 90 дней без покупок – 300 бонусов
2. Клиент с 2 покупками
 - a. 100 дней без покупок – 300 бонусов
 - b. 120 дней без покупок – 400 бонусов
 - c. 180 дней без покупок – 500 бонусов
3. Клиент с 3 и более покупками
 - a. 100 дней без покупок – 500 бонусов
 - b. 120 дней без покупок – 500 бонусов
 - c. 180 дней без покупок – 500 бонусов

Бонусы действительны в течение 7 дней и автоматически списываются со счета участника программы лояльности по их истечении.

10. Один бонус, накопленный на карте участника программы лояльности, при оплате услуг/товаров эквивалентен одному Российскому рублю.

Шаблоны смс-уведомлений

1. СМС-уведомление для регистрации бонусной карты (проверка принадлежности номера телефона клиенту + получение согласия клиента на отправку СМС):
«Код для кассира: [CODE] Сообщая его я даю согласие на получение SMS»
2. СМС-уведомление с проверочным кодом на списание бонусов:
«Код для кассира: [CODE]»
3. СМС-уведомление клиента о начислении бонусов:
«Вам начислено: 50 бонусов. Текущий баланс: 5000 бонусов.»
4. СМС-уведомление о скором сгорании бонусов:
«06.12 у вас сгорит 1000 бонусов. Текущий баланс: 5000 бонусов»

5. СМС-уведомление о начислении подарочных бонусов на день рождение:
«С Днём Рождения! Дарим Вам 1000 подарочных бонусов до 05.12.17!»
6. СМС-уведомление с просьбой оставить отзыв:
«Пожалуйста, оставьте свой отзыв: <http://k.bonusplus.pro/XXXXXX/r>»
7. СМС-уведомление с начислением подарочных бонусов по процедуре реанимации клиента:
«Вам подарок 100 бонусов до 15.12»

Стоимость одного SMS-сообщения:

- длина текста смс до 70 знаков – 2,75 рубля
- длина текста смс от 71 до 134 знака – 5,5 рублей
- длина текста смс от 135 до 201 знака – 7,75 рубля
- длина текста смс от 202 до 268 знака – 11 рублей

Полный список возможностей системы доступен по адресу:

<http://bonusplus.pro/BonusPlusEvotorDescription.pdf>

PS

Мы открыты для диалога. Возможна доработка, разработка нового функционала программы лояльности. Высылайте Ваши потребности на email: help@bonusplus.pro с подробным описанием требуемого функционала. Мы постоянно совершенствуем наш продукт.

Контакты

Телефон: 8(800) 333-50-99

Email: help@bonusplus.pro

Сайт: <http://bonusplus.pro>