

# Бонус **плюс**

SILVER

15 345612

20%

Gold

Мы создаем эффективную  
программу лояльности для ваших  
клиентов

# Основы нашего сервиса

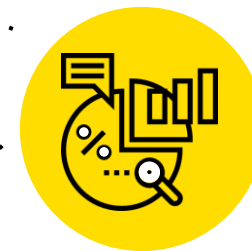
Сбор клиентской  
базы



Работа  
с акциями

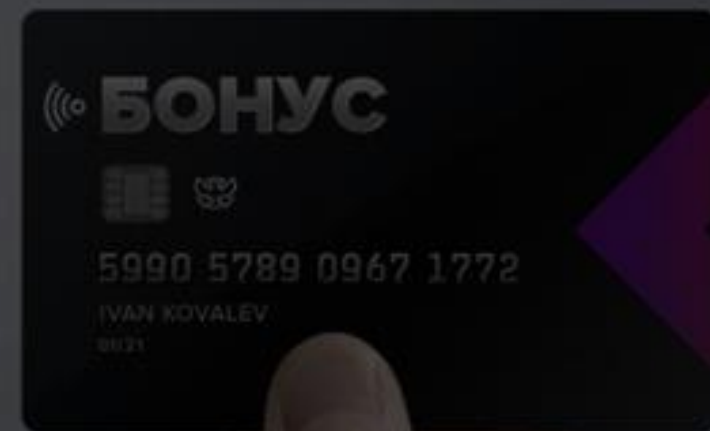
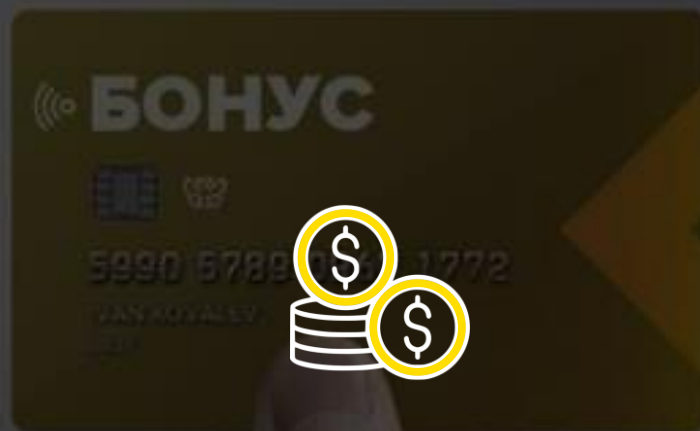


Коммуникация



Аналитика

Цель программы лояльности



увеличение  
прибыли!

# Мы решаем следующие цели



- 1** Стимулирование повторных продаж
- 2** Увеличение среднего чека
- 3** Контроль оттока клиентов
- 4** Мониторинг удовлетворенности клиентов
- 5** Привлечение новых клиентов по системе рекомендаций
- 6** Оценка эффективности бизнеса по 17 показателям в режиме Онлайн



# Автоматизация бизнес процессов

Основа для решения  
поставленных задач

Автоматическое  
формирование и ведение  
клиентской базы



Без бумажных анкет. С  
возможностью проверки  
принадлежности телефонного  
номера клиенту

Процессинг бонусных  
карт



Ведение бонусных счетов  
клиентов, привязанных к карте  
или телефонному номеру  
клиента

Автоматический контроль  
соблюдения всех условий  
программы лояльности



Процент начисления  
бонусов/процент скидки  
согласно текущей карте  
клиента, автоматическая смена  
уровня карты при достижении  
определенной суммы покупок,  
сгорание бонусов и т.п.

# 1 Стимулирование повторных продаж

Автоматическая рассылка подарочных бонусов с ограниченным сроком действия, если клиент не совершал покупок N дней - Реанимация клиентов



Можно создавать цепочки: через 20 дней с последней покупки отправляется информация о предстоящей акции, через 40 дней дарятся подарочные бонусы

Автоматическое информирование клиентов о скором сгорании бонусов



Сегментация клиентской базы по полу, возрасту, среднему чеку, общей сумме покупок, количеству покупок, тегам (группировка клиентов по предпочтениям) позволит повысить эффективность маркетинговых акций

Автоматические поздравления и начисление подарочных бонусов с ограниченным сроком действия на день рождения клиентов

# 2 Увеличение среднего чека

## Механизмы увеличения среднего чека

▶ Процент начисления бонусов/размер предоставления скидки, зависящий от суммы чека

▶ Начисление определенного количества бонусов с каждых полных X рублей



При покупке до 1000 рублей копится 3% бонусами, а свыше 1000 рублей - 10%



С каждой 1000 рублей в чеке начисляется 50 бонусов

# 3 Контроль оттока клиентов

Оперативное получение информации от клиента позволит вовремя решить проблему с клиентом и не потерять его

## Механизмы контроля оттока клиентов

Автоматическая рассылка подарочных бонусов с ограниченным сроком действия, если клиент не совершал покупок N дней. Также можно создавать цепочки



Через 20 дней с последней покупки программа лояльности отправляет информацию о предстоящей акции, через 40 дней дарятся подарочные бонусы

Поиск клиентов, которые давно не совершали покупок. Для таких клиентов можно отправлять специальное предложение или начислить подарочные бонусы с ограниченным сроком действия



Можно запускать разные акции для разных клиентов: для разовых покупателей - одни условия, для постоянных - другие, для VIP - третьи и тд.

Инструмент сбора и обработки отзывов, позволит обнаружить проблемные места в бизнесе, которых Вы не видите, но из-за которых Вы теряете клиентов



# 4 Мониторинг удовлетворенности клиентов

## Механизмы мониторинг удовлетворенности клиентов



Автоматический сбор  
отзывов



Оценка качества обслуживания  
каждым из сотрудников



Расчёт коэффициента  
лояльности клиентов - NSP



Возможность ответить  
клиенту на его отзыв

# 5 Привлечение новых клиентов по системе рекомендаций

Каждый участник программы лояльности может раздавать рекомендации о Вашей компании и получать за это дополнительные бонусы



Для своей идентификации он может использовать:

- Свой номер телефона
- Номер своей карты
- Специальный код, QR-код, ссылка для распространения



Мотивацией новому клиенту не забыть указать, что он пришел по рекомендации, служат подарочные бонусы за регистрацию по рекомендации



Вознаграждения пригласившему клиенту может быть многоуровневым



# 6

Оценка  
эффективности



# 17

показателей  
и отчетов

Для онлайн оценки  
эффективности бизнеса

**1** Выручка  
(по магазинам,  
сотрудникам)

**2** Количество чеков  
(по магазинам,  
сотрудникам)

**3** Средний чек  
(по магазинам,  
сотрудникам)

**4** Средняя скидка  
(по магазинам,  
сотрудникам)

**5** Средняя выручка  
от одного клиента

**6** Начислено бонусов  
(отчет)

**7** Списано бонусов  
(отчет)

**8** Общее количество  
клиентов  
(отчет)

**9** Количество клиентов  
с 1 покупкой, 2 покупками,  
3 и более покупок (отчет)

**10** Количество клиентов  
с 1 покупкой, 2 покупками,  
3 и более покупок (отчет)

**11** Расходы на СМС  
(детализировано по  
тематике сообщений)

**12** Общее количество  
ОТЗЫВОВ  
(отчет)

**13** Количество  
положительных ОТЗЫВОВ  
(обработанные,  
необработанные, в работе)

**14** Количество  
негативных ОТЗЫВОВ  
(обработанные,  
необработанные, в работе)

**15** Количество  
негативных ОТЗЫВОВ  
(обработанные,  
необработанные, в работе)

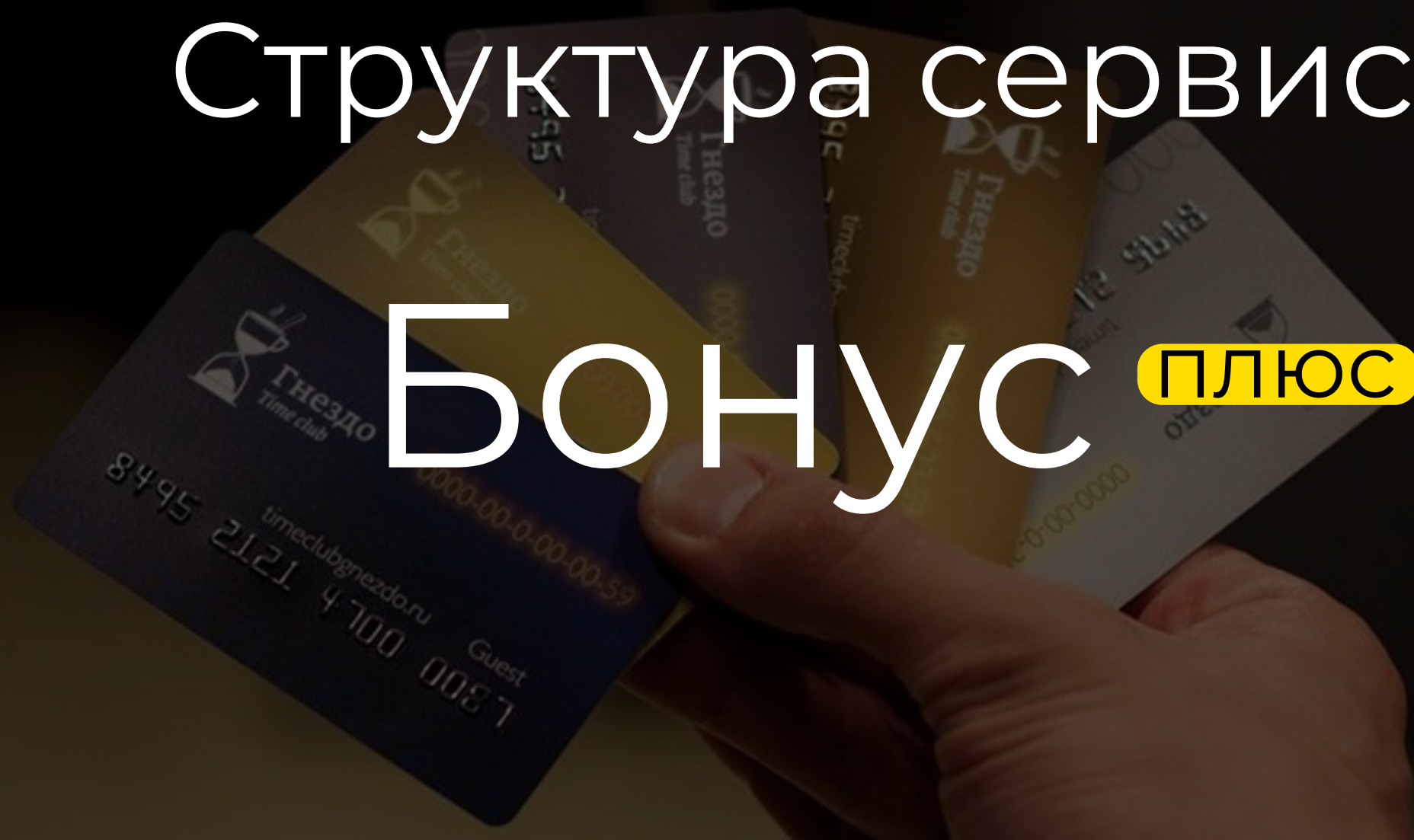
**16** Реанимация клиентов  
количество участников,  
затраты на смс (отчет)

**17** Количество  
положительных ОТЗЫВОВ  
Количество продаж,  
выручка от реанимационных  
действий (отчет)

Структура сервиса

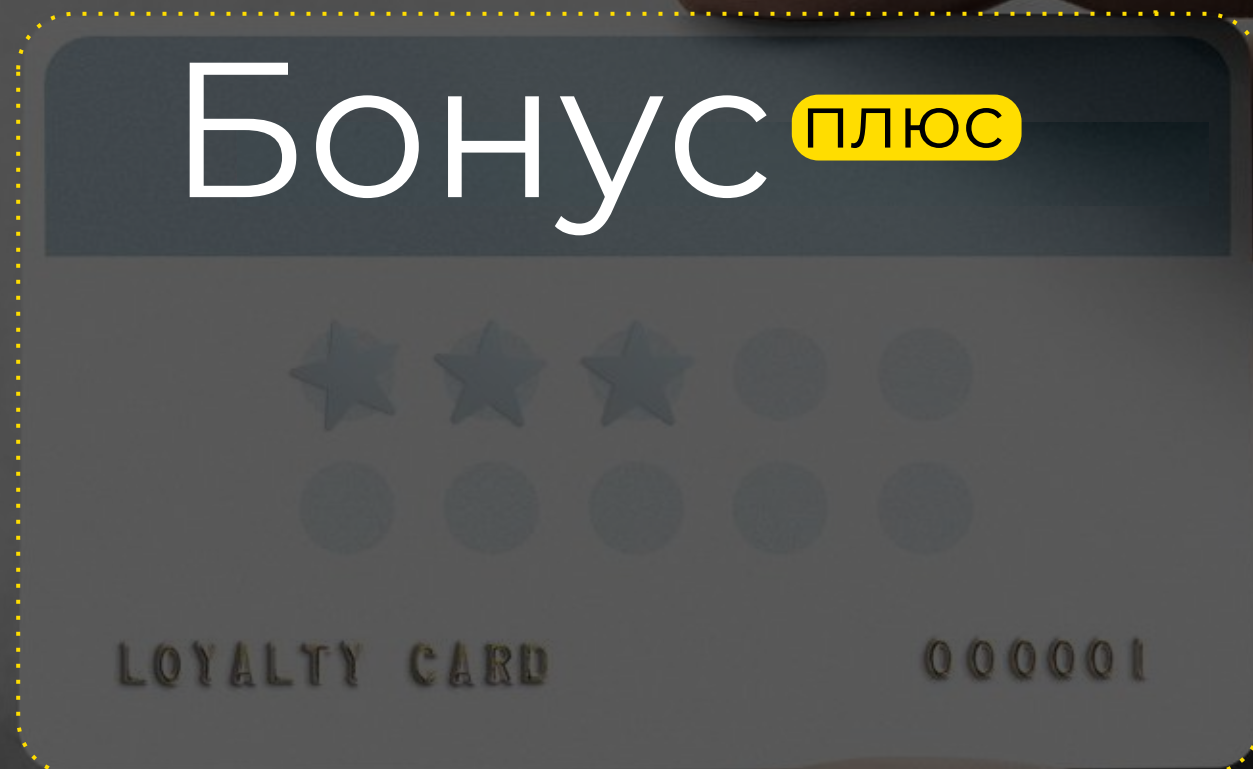
БОНУС

ПЛЮС





Это программное решение, состоящее из 3-х частей:



**1**

Личный кабинет управления программой лояльности

**2**

Рабочее место кассира

**3**

Личный кабинет участника программой лояльности

# Сбор клиентской базы



Регистрация по QR-коду



Регистрация кассиром  
на рабочем месте



Регистрация по ссылке



регистрация через чат-бот  
В Telegram



# Бонус **ПЛЮС**

Клиенты

+ ДОБАВИТЬ КЛИЕНТА    ↓ ВЫГРУЗИТЬ В EXCEL    СОЗДАТЬ РАССЫЛКУ    НАЧИСЛИТЬ БОНУСЫ    ...

Фильтр: СОХРАНЕННЫЕ ФИЛЬТРЫ +

Всего найдено: 548

Дата доба...	Телефон	Номер ка...	Тип карты	Wallet	Telegram	ВК	Пол	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рож...	Бонусный...	Примечан...
25.08.24, ...	79297132...	4608877...	Партнер	☰	📞	—	—	—	—	—	—	50	—
23.04.24,...	7000000...	4601552...	Сертифи...	—	—	—	—	—	—	—	—	200	—
23.04.24,...	7000000...	4608527...	Сертифи...	☰	—	—	—	—	—	—	—	180	—
15.04.24, ...	7900001...	4604122...	Start	—	—	—	—	—	—	—	—	200	—
10.04.24, ...	7920528...	4608333...	Start	☰	—	—	Ж	Дежкина	—	—	30.08.1986	—	—
09.04.24,...	7000666...	4609041...	Сертифи...	☰	—	—	М	Сослм	—	—	01.01.2001	—	—
09.04.24,...	7000123...	4603082...	Сертифи...	☰	—	—	М	Сосо	—	—	01.01.2001	—	—
08.03.24,...	7000888...	4602664...	Сертифи...	☰	—	—	М	Тест	Тест	—	01.01.2000	—	—
19.02.24, ...	791391115...	4604515...	Start	☰	📞	—	—	—	—	—	—	300	—
17.02.24, 1...	7000123...	4603549...	Start	—	—	—	—	—	тест	—	—	200	—

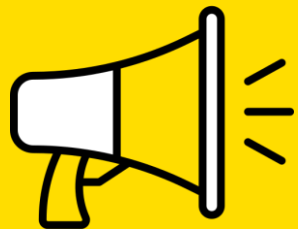
Строк на странице: 50    1-50 из 548

# Бонус **ПЛЮС**

Просканируйте  
QR-код



# Коммуникации с клиентами



Выбирайте наиболее  
выгодный и удобный для  
вас канал связи  
с клиентами



Telegram



VK



Push



SMS

## Стоимость тарифов

Название тарифа	Привлечи клиента	Управляй потоком	Быстрый оборот	Разбуди клиента	Все включено
<b>Стоимость</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● лимит чеков</li><li>● стоимость 1 чека свыше лимита, руб.</li><li>● при оплате 3 месяцев <b>-10%*</b></li><li>● при оплате 6 месяцев <b>-15%*</b></li><li>● при оплате 12 месяцев <b>-30%*</b></li></ul>	<b>2 500</b> 500 10	<b>4 500</b> 1500 2,00 (1501-5000 чеков) 0,25 (>5001 чеков)	<b>9 000</b> 2500 1,00 (2501-5000 чеков) 0,25 (>5001 чеков)		
	<b>6 750</b>	<b>12 150</b>	<b>24 300</b>		
	<b>12 750</b>	<b>22 950</b>	<b>46 900</b>		
	<b>21 000</b>	<b>37 800</b>	<b>75 600</b>		

# Консультация маркетолога

**2** рабочих  
часа

Консультация маркетолога

- Проведение встречи с клиентом, помощь в заполнении брифа
- Расчёт максимальной скидки по программе лояльности на основе среднего чека, количества продаж, маржинальности

**6** рабочих  
часов

Разработка базовых настроек лояльности для вашей сферы бизнеса на основе предоставленных данных и опыта работы более 2000 клиентов БонусПлюс

- Рекомендации по количеству уровней, проценту начисления и списания кешбэка, сроку сгорания бонусов
- Рекомендации по сегментированию базы для реанимации ушедших клиентов, увеличения частоты повторных покупок, настройки базовых рассылок
- Рекомендации для проведения акций и исключений (до 3-х акций)
- Примеры текстов для автоматизированных уведомлений СМС, PUSH, Telegram, ВКонтакте



Реализация базовых настроек осуществляется силами и на стороне клиента, либо с помощью специалистов клиентского сервиса БонусПлюс



Стоимость услуги

**15 000**